

## POLITICA AZIENDALE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE E IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

### **Mission e Vision Sostenibile**

La Cooperativa, coerentemente con il principio cooperativistico per l'impegno verso la collettività, opera quotidianamente per contribuire alla promozione umana e sociale, tenuto conto che il benessere dell'individuo e la resilienza nel territorio sono al centro delle nostre scelte strategiche.

Ci impegniamo a garantire continuità occupazionale e condizioni di lavoro sicure, promuovendo una cultura della salute che prevenga infortuni e malattie professionali, con attenzione allo sviluppo sostenibile della comunità.

La realizzazione e l'erogazione di servizi sociali, sociosanitari e sanitari è lo strumento con cui trasformiamo i nostri valori in valore sociale, ambientale ed economico condiviso.

### **Politiche di Sostenibilità e Gestione**

Nel perseguire la propria *mission* C.S.S.A. adotta le seguenti politiche:

- **Innovazione e Ascolto:** Miglioramento continuo dell'offerta in sintonia con l'evoluzione dei bisogni sociali e le sfide della transizione ecologica.
- **Centralità della Persona:** Rilevazione costante delle aspettative dei clienti/utenti per garantire una qualità erogata e percepita d'eccellenza.
- **Legalità e Dignità:** Rispetto rigoroso delle leggi vigenti in materia di ambiente, sicurezza sul lavoro e sicurezza stradale, del diritto dei lavoratori a un salario dignitoso e con retribuzione in osservanza del CCNL di riferimento.
- **Azione Climatica e Resilienza:** Integrazione della variabile climatica nei processi decisionali, monitorando con la valutazione degli impatti climatici i rischi legati ai cambiamenti climatici e adottando strategie di mitigazione per ridurre l'impronta di carbonio della flotta e delle sedi.
- **Salute, Sicurezza e Benessere:** Eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi nei luoghi di lavoro e su strada, prevenzione degli infortuni, delle malattie professionali e degli incidenti anche stradali, promuovendo il benessere organizzativo e l'equilibrio tra vita professionale e privata (Work-Life Balance). con lo sviluppando di programmi e iniziative per la genitorialità e la cura.
- **Inclusione e Parità di Genere:** Condanna di ogni forma di discriminazione nei confronti dei lavoratori o dei candidati per motivi di razza, sesso, origine, casta, nascita, religione, orientamento sessuale, stato civile, opinioni politiche.

La promozione attiva della parità di genere, supportando l'empowerment di tutte le persone. e la valorizzazione delle diversità come driver di crescita, sostenendo lo sviluppo delle potenzialità di ciascuno, la realizzazione delle aspirazioni professionali e la crescita professionale, l'incentivo alla partecipazione alla formazione per tutti i lavoratori, indipendentemente da ruolo e inquadramento contrattuale.

La verifica delle competenze e delle capacità del proprio personale che eviti pregiudizi e stereotipi, nel rispetto dei principi di inclusione e di parità di genere.

La formalizzazione di accordi con imprese che sono impegnate in progetti o tematiche di inclusione e parità di genere.

La promozione di politiche attive sulla parità di genere mediante diffusione sui social media e nel sito aziendale.

- **Sviluppo del Potenziale:** la realizzazione dell'efficacia e dell'efficienza organizzativa, con l'investimento nella formazione continua e nella crescita professionale, alimentando il senso di appartenenza della partecipazione e la consapevolezza dei soci rispetto ai valori e agli obiettivi comuni della Cooperativa.
- **Etica e Trasparenza:** Contrasto a ogni forma di abuso sui luoghi di lavoro e impegno in una comunicazione chiara e verificabile, basata su dati oggettivi (anti-greenwashing), per rendicontare gli impatti ESG agli stakeholder.

## Il Sistema di Gestione Integrato

C.S.S.A. opera attraverso un modello di gestione conforme alle norme ISO 9001 (Qualità), 14001 (Ambiente), 45001 (Sicurezza), 39001 (Sicurezza Stradale) e alla prassi UNI/PdR 125 (Parità di Genere). Il sistema è integrato dal Modello di Organizzazione e Gestione (D.Lgs 231/01) e dal relativo Codice Etico che l'Assemblea dei Soci di CSSA ha condiviso ed approvato.

Ne consegue un sistema complesso di sottosistemi, azioni, modalità e strumenti coordinati fra loro e orientati al conseguimento dei diversi obiettivi.

L'efficacia del sistema si fonda su:

1. **Ricerca e Sviluppo:** Progettazione di servizi flessibili che rispondano ai nuovi bisogni sociali e ambientali del territorio per perseguire il maggior grado possibile di soddisfazione dei cittadini/utenti, nonché la piena occupazione dei lavoratori.
2. **Standard e Procedure:** Rispetto del territorio e tutela della sicurezza di lavoratori e utenti attraverso protocolli operativi rigorosi, al perseguimento dei requisiti legali e della sicurezza nel rispetto del codice di comportamento e dei valori aziendali di riferimento.
3. **Misurazione delle Performance e dei processi aziendali/di servizio:** Monitoraggio costante degli indicatori di servizio in particolare per la sicurezza sul lavoro e sicurezza stradale, degli impatti ambientali e dei rischi climatici per orientare il miglioramento.
4. **Partecipazione Attiva e Comunicazione:** Un sistema informativo per garantire il flusso comunicativo e la Consultazione dei lavoratori e dei rappresentanti per la sicurezza per una gestione condivisa dei rischi e degli obiettivi aziendali, delle modalità organizzative e dei servizi erogati al fine di migliorare ulteriormente le performance e la riduzione dei rischi di salute e sicurezza passando per la valorizzazione, la consapevolezza del ruolo e il senso di appartenenza.
5. **Un sistema di formazione continua:** finalizzato ad ottenere da tutto il personale, in ogni condizione e situazione, prestazioni d'alta professionalità e correttezza, durante lo svolgimento del servizio o nello svolgimento delle attività aziendali
6. **Mobilità Sostenibile e Sicura:** Riduzione dei costi ambientali e della sicurezza stradale attraverso un approccio mirato nella gestione dei servizi di trasporto, prevedendo azioni di miglioramento delle performance di sostenibilità.

La Direzione e il C.d.A. si impegnano a far rispettare e soddisfare quanto previsto dalla normativa riferita al rispetto della Parità di Genere e dei Diritti Umani, in materia di lavoro e di riservatezza dei dati personali in una ottica di compliance aziendale, orientando la cooperativa C.S.S.A. verso un modello di impresa leadership nel settore dei servizi socio-assistenziali e sanitari con il coinvolgimento di tutto il personale nel raggiungimento di tali obiettivi.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per l'attuazione della presente politica aziendale, promuovendone la diffusione e la comprensione all'interno dell'organizzazione a tutte le parti interessate,

Il presente documento è disponibile nel sito web <https://cssa.veneto.it/> e nell'Area Personale di HR Portal Zucchetti.

Spinea, Aprile 2026

Il Legale Rappresentante  
Andrea Pivetta