

## INFORMATIVA SUL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE 231 E SUL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DI CONDOTTE ILLECITE

(rev. 05- marzo 2026)

Carissime/i colleghe/colleghi e collaboratrici/collaboratori tutte/i, in seguito all'adozione di un Modello di Organizzazione e Gestione secondo quanto stabilito dal Decreto Legislativo 231/2001 e all'entrata in vigore del Decreto Legislativo 24/2023, si esplicano di seguito le modalità di segnalazione di comportamenti, atti o omissioni che ledono gli interessi e/o l'integrità della Cooperativa.

### Premessa

#### Il Decreto 231/2001 e il Modello di Organizzazione e Gestione

Come esplicitato in precedenti informative, si ricorda che il D. Lgs. 231 si basa sul presupposto che anche le Società possono delinquere ed essere considerate "colpevoli" nel caso in cui vengano commessi reati a suo interesse o vantaggio da parte di figure apicali o lavoratori che sono da queste coordinate.

La commissione di uno dei reati previsti dalla Legge da parte di ciascun lavoratore o collaboratore potrebbe comportare quindi la condanna a sanzioni pecuniarie o interdittive per la Cooperativa.

Sono state per questo individuate le categorie di reato che potrebbero essere commesse dalle varie Funzioni o Aree aziendali e sono state determinate procedure e regolamenti atti a ridurre il rischio di commissione di tali reati.

In conformità al Decreto, la Cooperativa ha eletto un Organismo di Vigilanza e definito un sistema di segnalazione di eventuali infrazioni delle procedure o dei regolamenti aziendali o di commissione di uno dei reati previsti dal Decreto.

#### Il Decreto 24/2023 e le segnalazioni delle condotte illecite

Nel 2023 è entrato in vigore il Decreto Legislativo 24/2023, che prevede per tutti coloro che hanno un rapporto di natura giuridica con la Cooperativa la possibilità di segnalare condotte illecite all'interno del contesto lavorativo.

Tale Decreto ha inoltre lo specifico obiettivo di rafforzare la tutela giuridica delle persone segnalanti.

### Il sistema delle Segnalazioni

#### Soggetti Segnalanti

possono avanzare segnalazioni pertinenti a quanto previsto dai Decreti sopra citati i seguenti soggetti:

lavoratori subordinati,

lavoratori autonomi,

liberi professionisti e consulenti,

volontari e tirocinanti,

persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza,

subappaltatori o fornitori.

#### Oggetto delle segnalazioni

possono essere oggetto di segnalazioni fatti relativi ai seguenti ambiti di reato o illecito:

<b>categoria di reato presupposto (231/2001)</b>
reati nei rapporti con la pubblica amministrazione
reati informatici e di trattamento illecito di dati
delitti di criminalità organizzata

concussione, induzione indebita a dare o promettere utilità e corruzione
reati societari
violazione delle norme in materia di sicurezza e di salute sui luoghi di lavoro
ricettazione, riciclaggio e impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita
delitti in materia di violazione del diritto d'autore
induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all'autorità giudiziaria
reati ambientali
impiego di cittadini di paesi terzi il cui soggiorno è irregolare
reati tributari
reati relativi a Razzismo e Xenofobia
segnalazione relativa a comportamenti non conformi in tema di Parità di Genere
reati relativi a tutela infanzia, adolescenza e soggetti fragili
violazioni del diritto nazionale
illeciti civili
illeciti amministrativi
illeciti penali
illeciti contabili
violazioni del diritto UE

### Modalità di segnalazione

Il soggetto competente per la ricezione e gestione delle segnalazioni è l'Organismo di Vigilanza (OdV).

Si invita a inoltrare la segnalazione con la massima tempestività dal momento in cui la persona segnalante viene a conoscenza dei fatti.

In particolare, per segnalazioni che riguardano tutela di infanzia/adolescenza, soggetti fragili o situazioni potenzialmente lesive in corso, si raccomanda **l'invio entro 24 ore ove possibile**, al fine di consentire l'adozione di misure rapide per prevenire il protrarsi o l'aggravarsi del danno.

Il mancato rispetto di tali tempistiche non preclude in alcun modo la possibilità di presentare la segnalazione, che sarà comunque presa in carico secondo procedura.

### Sostituto del Gestore

Al fine di garantire indipendenza, continuità e imparzialità nella gestione delle segnalazioni, CSSA ha individuato un sostituto del Gestore, che subentra qualora il Gestore non sia presente o non sia disponibile (anche per assenze prolungate, indicativamente superiori a 7 giorni) e, in ogni caso, nei casi di conflitto di interessi del Gestore, secondo quanto disciplinato nell'atto organizzativo/MOG 231.

Qualora la persona segnalante ritenga che possano sussistere ragioni di opportunità/riservatezza tali da richiedere l'interlocuzione con il Sostituto, può rappresentarlo al momento della richiesta di colloquio; la richiesta viene gestita secondo le regole interne sulla prevenzione dei conflitti e sulla tutela della riservatezza al numero di segreteria 041 5089911 esclusivamente per fissare l'appuntamento.

### Segnalazione scritta (preferibile)

La segnalazione scritta può essere effettuata attraverso l'apposito portale, al quale si accede tramite il seguente link:

**COOPERATIVA  
SOCIALE  
SERVIZI  
ASSOCIATI**

C.S.S.A. SOC. COOP. A R.L. –  
Impresa Sociale  
Via del Commercio 4  
30038 Spinea – VE  
RUNTS Imprese Sociali: 8525  
Albo Società Cooperative: A137412

Tel 041 508 9911  
Fax 041 508 9912  
E-mail info@cssa.it  
Pec cssa@tecnopec.it  
CF/PI 01898930274  
Sito www.cssa.veneto.it

<https://whistlesblow.it/c/cooperativa-sociale-servizi-associati-cssa-soccoopa-rl-impresa-sociale/1>  
(vedere la sezione “Note pratiche per la segnalazione”).

### Segnalazione orale

La segnalazione in forma orale può essere effettuata (in via alternativa) secondo le modalità previste dalla normativa e dalle Linee Guida ANAC, mediante **incontro diretto** fissato entro un termine ragionevole, garantendo la riservatezza dell'identità della persona segnalante e del contenuto della segnalazione.

È possibile richiedere un colloquio con l'O.d.V. al numero di segreteria 041 5089911 esclusivamente per fissare l'appuntamento. In questa fase non devono essere comunicati né registrati contenuti della segnalazione; il colloquio si svolge direttamente con il Gestore (OdV) o, nei casi previsti, con il Sostituto.

Su richiesta della persona segnalante, l'incontro diretto dovrà svolgersi entro un termine ragionevole, garantendo la riservatezza dell'identità del segnalante e del contenuto della segnalazione.

In caso di incontro diretto con l'O.d.V., previo consenso della persona segnalante, l'incontro potrà essere registrato mediante dispositivi idonei alla conservazione e all'ascolto. Qualora non fosse possibile procedere alla registrazione, l'O.d.V. provvederà comunque alla redazione di un verbale, che sarà sottoposto alla verifica della persona segnalante e da questa sottoscritto, previa eventuale rettifica, al momento della sottoscrizione

### Gestione delle segnalazioni

Le segnalazioni devono contenere descrizioni chiare e precise, con specifiche in merito a circostanze di tempo e luogo in cui i fatti segnalati sono stati commessi, l'indicazione di eventuali documenti o informazioni che possono fornire un utile riscontro circa la sussistenza dei fatti ed eventuali altri soggetti che possono riferire sugli eventi oggetto di segnalazione.

Non sono ammesse le segnalazioni fondate su meri sospetti o indiscrezioni, segnalazioni prive di fondamento o che si configurano come rivendicazioni o richieste legate ad interesse personale.

Entro 7 giorni dal ricevimento della segnalazione, viene confermata al Segnalante la ricezione della stessa.

Chi gestisce le segnalazioni esegue una prima valutazione sulla sussistenza dei requisiti per valutarne l'ammissibilità; una volta valutata l'ammissibilità, il gestore avvia la fase istruttoria (durante la quale può avviare un dialogo con il whistleblower, acquisire atti e documenti, coinvolgere persone terze).

Si precisa che nel caso di segnalazioni in materia di Parità di Genere, l'Organismo di Vigilanza coinvolge il Comitato Guida P.d.G. nella gestione della segnalazione.

Il Gestore fornisce riscontro sul seguito dato alla segnalazione entro 3 mesi dalla data dell'avviso di ricevimento o, in mancanza, entro 3 mesi dalla scadenza dei 7 giorni; nei casi complessi, il termine può essere prorogato fino a 6 mesi, dandone motivata comunicazione alla persona segnalante. La persona segnalata è informata secondo tempi e modalità compatibili con le esigenze di istruttoria, con la tutela della riservatezza dell'identità della persona segnalante e con le misure di prevenzione di eventuali ritorsioni.

### Principi e tutele per il Segnalante ed il Segnalato

Il sistema di segnalazione tutela la riservatezza del Segnalante secondo quanto riportato nel *Regolamento Whistleblowing*. La tutela è garantita se è esplicitata la volontà di effettuare una segnalazione whistleblowing e se si rispettano le indicazioni della presente informativa.

Analoghe tutele sono garantite alla persona segnalata. Le informazioni e l'eventuale contraddittorio sono assicurati secondo tempi e modalità compatibili con le esigenze di istruttoria e con la tutela della riservatezza.

La Cooperativa tutela inoltre tutti i soggetti coinvolti da qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione.

### Segnalazioni anonime

Le segnalazioni possono essere inviate anche in forma anonima tramite il portale. In tal caso, è essenziale conservare il codice identificativo rilasciato dal sistema per poter consultare lo stato di avanzamento e ricevere eventuali richieste di integrazione o riscontri.

### Segnalazione esterna ad ANAC e divulgazione pubblica

Resta ferma la possibilità di effettuare una segnalazione esterna ad ANAC al presente link <https://whistleblowing.anticorruzione.it/#/> e, ricorrendone i presupposti, una divulgazione pubblica, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 24/2023 e dalle indicazioni di ANAC.

### Informazioni privacy

Il trattamento dei dati personali connesso alla gestione delle segnalazioni avviene nel rispetto della normativa privacy applicabile. Le informazioni dettagliate su finalità, basi giuridiche, soggetti autorizzati, destinatari, tempi di conservazione e diritti degli interessati sono disponibili nell'informativa privacy whistleblowing e nel Regolamento Whistleblowing.

### Note pratiche per la segnalazione

Cliccando nel link sopra riportato, compare la seguente schermata

Per effettuare una nuova segnalazione è necessario cliccare sul banner azzurro "Invia una nuova segnalazione". Comparirà un questionario composto da domande obbligatorie e non.



**Questo è un portale dedicato alle segnalazioni di Cooperativa Sociale Servizi Associati Cssa Soccoopa RI Impresa Sociale**

Il whistleblowing è la segnalazione effettuata da un soggetto che, nel contesto lavorativo pubblico o privato, viene a conoscenza di violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato. Il D.lgs 24/2023 prevede che i soggetti del settore pubblico e del settore privato attivino propri canali di segnalazione che garantiscano la riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione. La soluzione applicativa adottata è pienamente conforme alle disposizioni in materia di whistleblowing.

Italiano ▼

Numero della tua segnalazione:

XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX

Ricerca la tua segnalazione 🔍

Oppure

Invia una nuova segnalazione ✍️

Una volta inviata la segnalazione, il Segnalante visualizzerà un codice di 20 cifre, si tratta dell'identificativo della segnalazione **che è necessario appuntare**.

Il Segnalante potrà infatti monitorare lo stato avanzamento della propria segnalazione e visualizzare i riscontri in merito, entrando nel link: <https://whistlesblow.it/c/cooperativa-sociale-servizi-associati-cssa-soccoopa-ri-impresa-sociale/1> ed inserendo il codice numerico della segnalazione nell'apposito spazio: "Numero della tua segnalazione".