

CARTA DEI SERVIZI

COMUNITÀ ALLOGGIO CAMPONOGARA

CAMPONOGARA (VE) – VIA ROMA 25



INDICE GENERALE

1. La Cooperativa CSSA
2. CSSA nel settore della Salute Mentale e Mission
3. Definizione del servizio e dei suoi destinatari
4. Descrizione e ubicazione della struttura
5. Finalità
6. Modalità di ammissione alla struttura
7. Progetto riabilitativo personalizzato
8. Attività riabilitative
9. Costi della struttura
10. Garanzie di rispetto degli impegni assunti
11. Valutazione e monitoraggio del servizio
12. Reclami e osservazioni
13. Come raggiungerci

1. La Cooperativa CSSA

La Cooperativa CSSA (Cooperativa Sociale Servizi Associati) è una “cooperativa sociale di tipo A”, nata nell’anno 1984 su iniziativa di alcune persone animate dall’intenzione e dalla sensibilità di offrire servizi alla collettività all’interno di una organizzazione lavorativa solidale, dunque operativamente affidabile e già predisposta verso quella solidarietà che viene sempre richiesta per i compiti relativi alla sfera personale dell’individuo. Con queste premesse, all’operatività delle sue prestazioni, la CSSA ha potuto aggiungere lo stesso valore etico che aveva già animato i suoi soci nella scelta del particolare legame d’impresa proprio dell’organizzazione cooperativistica. I servizi da essa resi, a tutt’oggi, risultano molteplici. Essi si sono sempre più specializzati e diversificati in ragione dei bisogni e delle esigenze emergenti nel territorio. In tali suoi investimenti operativi la CSSA ha sempre perseguito la valorizzazione delle competenze delle sue figure professionali ed ha apprezzato la passione che i suoi soci riuscivano a mettere nel loro lavoro. L’investimento economico nella formazione professionale dei suoi soci, infatti, è stato sempre costante così com’è stato impegnativo quello nell’acquisizione di strumenti e strutture che garantissero la solidità e la continuità operativa aziendale. La Cooperativa, inoltre, si è dotata della certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 al fine di garantire un’erogazione dei servizi con standard riconosciuti di alto livello qualitativo. CSSA è riuscita ad affermarsi, in ambito regionale, nei settori dei servizi alla persona. Essa è attiva anche nell’ambito dei servizi relativi alle politiche educative giovanili, e, inoltre, è direttamente coinvolta nei servizi educativo-evolutivi per minori, nella difesa e supporto della coppia “mamma-bambino” e nella riabilitazione e rieducazione di bambini autistici.

2. CSSA nel settore della Salute Mentale e Mission

La cooperativa CSSA, da sempre presente nei servizi alla persona, si è gradualmente e più intensamente impegnata nell’alleviare la sofferenza psichica, nel rispondere alla domanda di riabilitazione personale e sociale in essa contenuta e ultimamente anche nell’offrire risposte riabilitative anche a soggetti minori e autistici.

Attualmente essa gestisce:

- Una comunità Alloggio a Salzano ULSS3 con capienza di 12 posti
- Una Comunità Alloggio a Camponogara ULSS3 con capienza di 10 posti
- Due gruppi appartamento Protetti a Mirano ULSS3 con capienza di 6 posti (3 posti ciascuno)
- Una Comunità Alloggio a Correzzola ULSS6 con capienza di 6 posti
- Tre Comunità Educative per minori a Marghera e Venezia ULSS3 con capienza di 8 posti ciascuna
- Una Comunità Alloggio per “mamma e bambino” a Marghera ULSS3 con capienza di 6 posti
- Una Comunità Riabilitativa Educativa per autistici a Marghera ULSS3 con capienza di 8 posti
- Una Comunità Riabilitativa Educativa per autistici a Marghera ULSS3 con capienza di 12 posti

L’organizzazione dei servizi, vede la transizione da un modello di psichiatria, sia pure di comunità, basata sul monitoraggio delle condizioni psicopatologiche e sulla compliance farmacologica, a un modello di tutela della salute mentale in cui alle persone vengano garantite opportunità di cura, riabilitazione e inclusione sociale. Servizi quindi non solamente orientati a un percorso di costruzione della rete di offerta territoriale, di accessibilità e della presa in carico, ma volti anche a costruire percorsi integrati in grado di garantire le opportunità di ripresa individuale e di realizzazione dei diritti di cittadinanza. Le azioni promosse da CSSA intendono guardare fermamente al futuro e favorire una riflessione multidisciplinare e condivisa – che promuova l’innovazione e la qualità delle pratiche, diffondendo il modello di una psichiatria di comunità etica, efficace e basata sulla esperienza e sulle evidenze, che sappia volgere anche lo sguardo alla prevenzione. In questo senso la Cooperativa è tuttora proiettata nella progettazione di varie, ulteriori, proposte e progetti relativi a servizi riabilitativi tra i quali CTRP per minori e adulti e Centri Diurni per pazienti psichiatrici.

3. Definizione del servizio e dei suoi destinatari

La comunità Alloggio di Camponogara è una struttura sociosanitaria che si propone di accogliere persone affette da problematiche psichiatriche che si trovano in una situazione di disagio sociale e abitativo come da delibera n° 1303/12 del 2 Luglio 2013 e successive proroghe del Direttore Generale dell'Ulss3 Serenissima. La Comunità Alloggio è una struttura residenziale aperta 24 ore su 24 che può ospitare fino a 10 utenti con disagio psichico stabilizzato, muniti di un discreto livello di autonomia e che necessitano di sostegno nella gestione della vita quotidiana. La presenza dell'operatore è garantita per 12 ore al giorno.



4. Descrizione e ubicazione della struttura

La comunità residenziale è collocata all'interno di una casa singola disposta su due piani, arredata in modo familiare e confortevole e circondata da un ampio giardino, in una zona residenziale del comune di Camponogara in provincia di Venezia. La posizione centrale dell'abitazione all'interno del paese permette agli ospiti di muoversi in autonomia sia per gli spostamenti che per le necessità di acquisti personali. La zona è ben servita e ben collegata con i mezzi di trasporto pubblico.

5. Finalità

- Promuovere il miglioramento della qualità della vita ed il benessere delle persone attraverso il riconoscimento delle proprie potenzialità.
- Offrire affiancamento e sostegno agli ospiti nel perseguire l'obiettivo di raggiungere un adeguato livello di autonomia personale e sociale.
- Attuare interventi che favoriscono la socializzazione e l'integrazione sociale atti a superare l'isolamento.
- Proporre attività riabilitative e laboratoriali per incentivare l'assunzione di responsabilità e di un impegno comune.
- Offrire servizi terapeutici- riabilitativi.
- Tenere contatti periodici e regolari con i familiari degli utenti o con le loro figure di riferimento.
- Sensibilizzare il territorio al riconoscimento della diversità individuale, all'accoglienza e al superamento dello stigma.

6. Modalità di ammissione alla struttura

La richiesta di attivazione del servizio parte dal medico psichiatra proponente che si confronta con il Responsabile della Comunità relativamente alla disponibilità di posti in Comunità, alla tipologia del paziente, al suo progetto riabilitativo e all'appropriatezza dell'inserimento in relazione agli altri ospiti già presenti in struttura. Il responsabile della Comunità e/o il terapeuta responsabile clinico vedono in un primo colloquio la persona interessata ed eventualmente i familiari. Segue l'UVMD a cui partecipano le figure che sono



coinvolte nel percorso del paziente che a questo punto viene inserito nella lista di attesa (nel caso non ci fosse un'immediata disponibilità di posto) per l'ingresso nella Comunità alloggio di Camponogara e, una volta definiti i tempi per l'inserimento in struttura, invitato ad una visita preliminare alla Comunità. L'inserimento in struttura avviene secondo le modalità previste dai protocolli nazionali e regionali per la prevenzione e il controllo dell'infezione da SARS-CoV-2. Nel rispetto delle norme C.S.S.A. adotta misure protettive e preventive e attiva procedure e protocolli di sicurezza anti contagio che tutti gli ospiti ed i familiari sono tenuti a rispettare. L'ospite viene accolto nel rispetto della sua religione, cultura ed etnia. C.S.S.A. garantisce, laddove necessario, la figura di un mediatore culturale in grado di facilitare la comunicazione e il processo di integrazione tra la persona straniera inserita e l'equipe. L'inserimento in struttura ha una durata di ventiquattro mesi eventualmente rinnovabili per altri 12.

7. Progetto Riabilitativo Personalizzato

Strumento privilegiato del percorso comunitario è il Progetto Riabilitativo Personalizzato che contiene una valutazione globale della persona (area delle autonomie personali, area delle relazioni, area psicologica, area religiosa/spirituale, area delle abilità pratiche e area cognitiva e delle competenze), l'individuazione dei suoi bisogni e delle sue aspettative, gli obiettivi e le modalità di attuazione del programma terapeutico – riabilitativo, i tempi di verifica e i criteri di valutazione. Il progetto viene condiviso e proposto al paziente dal Coordinatore della Comunità e dallo psichiatra di riferimento del Servizio Psichiatrico e viene sottoscritto da tutti i componenti coinvolti nel progetto. L'ospite è così chiamato a farsi parte attiva nella definizione del proprio percorso riabilitativo e a condividerlo con le persone di riferimento coinvolte nel suo percorso.

8. Attività riabilitative

La Comunità Alloggio di Camponogara propone diverse attività riabilitative al fine di offrire ai suoi utenti occasioni per riacquisire una gestione sempre più autonoma della propria quotidianità e potenziare le competenze sociali ed interpersonali, oltre che raggiungere gli obiettivi inclusi nel Progetto Riabilitativo Personalizzato. Le attività riabilitative si svolgono sia all'interno della struttura che all'esterno con la partecipazione a occasioni di socializzazione sul territorio.

Attività Interne:

Mirano alla riacquisizione di quelle abilità quotidiane che hanno a che fare con la cura della propria persona e della gestione della casa allo scopo di ottenere una maggiore autonomia personale e una migliore qualità della vita. Esse mirano, inoltre, a migliorare, nella loro pratica quotidiana, le competenze relazionali, essendo l'ospite inserito in un contesto basato sulla relazione e sulla condivisione, e ad ampliare le capacità cognitive e strumentali.



Ne sono esempi:

- Cura della persona
- Cura degli spazi interni ed esterni della casa
- Cucina e piccola economia domestica

- Attività di gestione del tempo libero quali lettura, ascolto della musica, giochi di società, etc.
- Laboratorio di computer
- Laboratorio trasversale di manualità
- Organizzazione di feste ed eventi

Attività Esterne:

Sono volte, invece, alla reintegrazione del paziente nel tessuto sociale e nel territorio, alla riacquisizione delle competenze sociali con riferimento alla vita di gruppo e all'utilizzo condiviso delle risorse del territorio e della comunità. Le attività esterne sono coadiuvate da un attento lavoro di rete sul territorio volto alla lotta contro lo stigma e a cercare maggiori possibilità di integrazione nel tessuto sociale.

Tra queste:

- Visite alle altre comunità del territorio
- Organizzazione di mercatini sul territorio
- Uscite al cinema, teatro o ristorante, oppure uscite mirate alla visita di città e musei
- Soggiorno estivo in una località balneare o in montagna



Un momento molto significativo per la vita comunitaria è la riunione ospiti settimanale, uno spazio verbalizzato dagli ospiti della struttura, dove trovano voce le idee e i vissuti di ciascuno ma anche le difficoltà e i disagi del gruppo. All'interno di questo spazio vengono programmate le diverse attività e affrontati i problemi organizzativi per la cui risoluzione viene richiesto l'apporto di tutti. L'utente, coinvolto in tutte le fasi del suo percorso, struttura in termini di normalità la propria giornata e, allo stesso tempo, beneficia di una progettualità individualizzata dove sono definiti degli obiettivi evolutivi realistici, basati sulle sue risorse, raggiungibili in un tempo definito e conformi alle proprie potenzialità. Gli utenti, per tutta la durata del loro percorso comunitario, sono affiancati da un'equipe riabilitativa capace di definire le linee di intervento riabilitativo, elaborare l'interpretazione dei messaggi degli utenti, cercare di capire il significato degli scambi relazionali più difficili e rispondervi in modo coerente e coeso.

9. Costi della struttura

L'inserimento presso la Comunità Alloggio di Camponogara-modulo base prevede il pagamento di una retta giornaliera che ammonta per ogni ospite a 90 euro al giorno iva esclusa. La retta viene poi ripartita tra quota sanitaria e quota sociale così come definito dalla normativa regionale. Il Comune di residenza della persona interessata, previa presentazione di apposita domanda di contributo e sussistenza dei requisiti, sostiene il costo di parte o dell'intera quota sociale. La retta giornaliera copre i costi alberghieri e tutti gli interventi volti al recupero della patologia psichiatrica. Sono esclusi dalla retta i costi di tutti i farmaci e delle prestazioni che non rientrano nel trattamento della psicopatologia, nonché le spese personali.

10. Garanzie di rispetto degli impegni assunti

Il servizio garantisce gli impegni assunti attraverso una serie di verifiche in itinere del corretto svolgimento delle attività. CSSA ha ottenuto e mantiene un Sistema di gestione della Qualità che è conforme alla norma UNI EN 9001 per le modalità operative e organizzative operate. La struttura risulta autorizzata e accreditata ai sensi della L.R. 22/2002.

11. Valutazione e Monitoraggio del Servizio

CSSA si impegna a sottoporre periodicamente a utenti e familiari un questionario per monitorare il livello di soddisfazione ed evidenziare eventuali aree di criticità nel servizio offerto in modo da valutarne in modo costante e puntuale la qualità e provvedere a mettere in atto le migliorie suggerite. La cooperativa dispone anche di indici atti a monitorare la qualità del servizio quali

un'attenta analisi del turnover degli operatori e il tasso di assenteismo, le giornate di ricovero degli utenti ospitati e la valutazione del raggiungimento degli obiettivi prefissati nel Progetto Riabilitativo Personalizzato verificato con cadenza trimestrale, oltre ad una serie di indicatori atti a valutare l'integrazione degli ospiti nel territorio.



12. Reclami e Osservazioni

Ospiti e familiari possono esprimere eventuali osservazioni o chiedere informazioni sulla gestione del servizio direttamente al coordinatore di struttura reperibile al cellulare di servizio. Inoltre, chiunque volesse esporre reclami o suggerimenti può compilare il modulo specifico "Reclami e suggerimenti" che si trova, in luogo visibile, vicino alla cassetta dei reclami presente in struttura. Il modulo deve essere compilato inserendo le proprie generalità, i motivi del reclamo ed eventuali suggerimenti e inserito nella cassetta dei reclami oppure consegnato al personale presente in struttura. A seconda del motivo del reclamo, quest'ultimo sarà visionato dai coordinatori e dalla Responsabile del Settore Salute Mentale coinvolgendo le figure chiamate in causa dal reclamo stesso. Il Responsabile, o chi da esso incaricato, provvederà a rispondere al reclamo appena possibile ma non oltre i trenta giorni dalla presentazione dello stesso.

13. Come raggiungerci

La Comunità Alloggio si trova a Camponogara (VE), in via Roma n. 25.

Recapito struttura

Tel/fax: 041 463885

E-mail: ca_camponogara@cssa.it



ULTIMO AGGIORNAMENTO GIUGNO 2022 – REVISIONE 07

Cooperativa Sociale Servizi Associati
C.S.S.A SOC. COOP. A.R.L – Impresa Sociale
Via del Commercio 4
30038 Spinea - VE
Albo Società Cooperativa: A137412

Tel: 041 5089911 | Fax: 041 5089912
E-mail: info@cssa.it
Pec: cssa@tecnopoc.it
CF/PI: 01898930274
Sito: www.cssa.it

