

Spinea, aprile 2023

## POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

### Mission

La Cooperativa, coerentemente con il principio cooperativistico dell'impegno verso la collettività, lavora quotidianamente per realizzare lo sviluppo sostenibile della comunità.

La promozione umana e sociale, il benessere psico-fisico-sociale dell'individuo e della collettività, unitamente alla continuità d'occupazione e al miglioramento delle condizioni lavorative sicure e salutarie per la prevenzione di infortuni sul lavoro e malattie, professionali e sociali dei/nostri/e soci/e e dipendenti, sono al centro delle nostre scelte strategiche e organizzative.

La realizzazione e l'erogazione di servizi sociali, sociosanitari e sanitari sono invece lo strumento attraverso il quale realizziamo questa intenzionalità.

### Politiche

Nel perseguire la propria *mission* C.S.S.A. adotta le seguenti politiche:

- Il miglioramento continuativo della propria offerta in sintonia con l'evoluzione della realtà e del bisogno sociale
- La realizzazione della soddisfazione del cliente attraverso la rilevazione delle sue aspettative ed il monitoraggio della qualità percepita ed erogata
- Il rispetto di tutte le leggi e regolamenti vigenti in materia di ambiente, sicurezza sul lavoro e sicurezza stradale e del diritto dei lavoratori a un salario dignitoso e con retribuzione in osservanza del CCNL di riferimento
- La realizzazione dell'efficacia e dell'efficienza organizzativa, intesa in senso integrato, orientata alla riduzione e la prevenzione degli impatti ambientali, degli infortuni, delle malattie professionali e degli incidenti sia del personale, sia stradali.
- Il miglioramento dell'ambiente di lavoro, perseguendo la conformità delle norme in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro unitamente al rispetto e promozione delle esigenze personali, in termini di fattori umani, fisici e sociali con l'obiettivo dell'eliminazione dei pericoli e della riduzione dei rischi;
- La crescita professionale del personale, sostenendo lo sviluppo delle potenzialità di ciascuno, la realizzazione delle aspirazioni professionali
- Lo sviluppo e la diffusione della consapevolezza, della partecipazione e del senso di appartenenza e di adesione dei soci lavoratori ai valori e obiettivi comuni della Cooperativa
- La condanna di ogni forma di discriminazione nei confronti dei lavoratori o dei candidati per motivi di razza, sesso, origine, casta, nascita, religione, orientamento sessuale, stato civile, opinioni politiche
- L'attenzione a trattare tutto il personale con dignità e rispetto, prevenendo ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale sui luoghi di lavoro
- La verifica delle competenze e delle capacità del proprio personale che eviti pregiudizi e stereotipi, nel rispetto dei principi di inclusione e di parità di genere
- La formalizzazione di accordi con imprese che sono impegnate in progetti o tematiche di inclusione e parità di genere



- L'incentivo alla partecipazione alla formazione per tutti i lavoratori, indipendentemente da ruolo e inquadramento contrattuale
- Il presidio dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata con lo sviluppando di programmi e iniziative per la genitorialità e la cura e per la conciliazione dei tempi vita-lavoro
- La promozione di politiche attive sulla parità di genere mediante diffusione sui social media e nel sito aziendale
- La valorizzazione delle diversità e il supporto all'empowerment di tutte le persone.

### **Il Sistema di Gestione Integrato**

Al fine di perseguire mission ed obiettivi aziendali C.S.S.A ha scelto di dotarsi di un modello di gestione conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 SG Qualità – 14001 SG Ambientale – 45001 SG Sicurezza sul Lavoro – 39001 SG Sicurezza Stradale e della prassi UNI/PdR 125 SG Parità di Genere.

Nel 2022 la Cooperativa ha deciso di dotarsi di un Modello di Organizzazione e Gestione finalizzato alla prevenzione dei reati contemplati nel Decreto Legislativo 231 / 2001 e sue successive modificazioni ed integrazioni. Parte fondante del MOG è il Codice Etico che l'Assemblea dei Soci di CSSA ha condiviso ed approvato.

Ne consegue un sistema complesso di sottosistemi, azioni, modalità e strumenti coordinati fra loro e orientati al conseguimento dei diversi obiettivi:

- Un sistema di ricerca, progettazione e sviluppo che permea l'organizzazione fino al contatto con l'utenza al fine di realizzare dei servizi in sintonia con l'evoluzione reale dei bisogni sociali e di perseguire il maggior grado possibile di soddisfazione dei cittadini/utenti, nonché la piena occupazione dei lavoratori
- Un sistema di misurazione delle performance e dei processi aziendali e di servizio in grado di orientare costantemente l'organizzazione al miglioramento degli stessi, alla prevenzione degli infortuni, degli incidenti stradali e degli impatti ambientali
- Un sistema di standard e procedure aziendali finalizzati al perseguimento dei requisiti legali e della sicurezza, al rispetto del "territorio", nella tutela dell'ambiente e delle persone, puntando quindi sia al miglioramento delle condizioni di lavoro, ma anche a quella dei clienti
- Un sistema di formazione continua finalizzato ad ottenere da tutto il personale, in ogni condizione e situazione, prestazioni d'alta professionalità e correttezza, sia durante lo svolgimento del servizio, sia nello svolgimento delle attività aziendali
- Un sistema informativo, di consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti per la sicurezza alla valutazione e determinazione degli obiettivi aziendali, delle modalità organizzative e dei servizi erogati al fine di migliorare ulteriormente le performance e la riduzione i rischi di salute e sicurezza passando per la valorizzazione, la consapevolezza del ruolo e il senso di appartenenza.
- Promuovere un approccio sicuro nella gestione dei servizi di trasporto
- Ridurre i costi complessivi di sicurezza stradale compresi quelli legati ai premi assicurativi e agli oneri previdenziali;
- Rispetto del codice di comportamento e dei valori aziendali di riferimento

Inoltre la Direzione e il C.d.A. si impegnano a rispettare e soddisfare la normativa riferita al rispetto della Parità di Genere e dei Diritti Umani, leggi in materia di lavoro e in materia di riservatezza dei dati personali.



Con tali premesse la Direzione e il C.d.A. di CSSA si impegnano a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie per l'implementazione della presente politica aziendale, a promuoverne la diffusione e la comprensione all'interno dell'organizzazione e alle parti interessate interne ed esterne, orientando C.S.S.A. ad un costante percorso di crescita che le consenta di confermarsi come impresa leader nella gestione di servizi sociali, educativi ed assistenziali, sociosanitari e sanitari e coinvolgendo tutto il personale nel raggiungimento di tali obiettivi.

Il presente documento è disponibile sul sito internet della Cooperativa [www.cssa.it](http://www.cssa.it) e nell'Area Personale del Portale HR Zucchetti.

Il Legale Rappresentante  
Andrea Pivetta