



COOPERATIVA SOCIALE  
SERVIZI ASSOCIATI  
C.S.S.A. SOC. COOP. A.R.L. - ONLUS

Spinea, Aprile 2018

## DICHIARAZIONE POLITICA PER LA QUALITÀ

### Mission

*“L’interesse generale della comunità, la promozione umana, l’integrazione sociale dei cittadini, unitamente alla continuità d’occupazione e lavorativa dei soci e al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali”*, sono la mission che CSSA intende realizzare attraverso la gestione di servizi sociali, socio-sanitari e sanitari e a carattere educativo ed assistenziale.

La Cooperativa adotta infatti nella progettazione e nella gestione dei servizi di:

- Servizio di trasporto assistito di persone in trattamento dialitico, disabili e con ridotte capacità psico-fisico e sociali
- Servizio di trasporto scolastico
- Servizio di trasporto sanitario e di emergenza
- Servizi socio-educativi, socio-sanitari, sanitari, residenziali e territoriali a favore di persone anziane, persone con problemi psichiatrici, minori e disabili, persone con ridotta autonomia psico-fisica e sociale
- Servizi educativi alla prima infanzia

il modello proposto dal Sistema di Gestione per la Qualità conformemente ai principi dettati dalla norma UNI EN ISO 9001.



COOPERATIVA SOCIALE  
SERVIZI ASSOCIATI  
C.S.S.A. SOC. COOP. A.R.L. - ONLUS

## Obiettivi

Nel perseguire questa *mission* CSSA si pone l'obiettivo di:

- Offrire servizi socio-sanitari, educativi e assistenziali in sintonia con l'evoluzione della realtà del bisogno sociale
- Realizzare la soddisfazione del nostro cliente considerando le sue aspettative ed esigenze e monitorando la qualità del servizio percepita
- Realizzare l'efficacia e l'efficienza organizzativa, attraverso la valutazione e l'interpretazione delle prestazioni quindi attraverso il monitoraggio, l'analisi e la rendicontazione dei processi
- Favorire la piena occupazione del personale, contribuendo al miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali
- Migliorare le condizioni lavorative, costruendo un ambiente di lavoro che tenga in considerazione le esigenze del personale, in termini di fattori umani e fisici
- Favorire la crescita professionale del personale, sostenendo lo sviluppo delle potenzialità di ciascuno e la realizzazione delle aspirazioni professionali
- Sviluppare il senso di appartenenza alla Cooperativa e la consapevolezza del proprio ruolo nella realizzazione degli obiettivi comuni

## Modalità e Strumenti

Ne consegue un sistema complesso di azioni, modalità e strumenti coordinati fra loro e orientati al conseguimento dei diversi obiettivi:

- La ricerca, la progettazione e l'erogazione di servizi in sintonia con l'evoluzione reale dei bisogni sociali al fine di perseguire il maggior grado possibile di soddisfazione dei cittadini/utenti e la piena occupazione dei nostri soci
- La misurazione delle performance e dei processi aziendali e di servizio al fine di orientare costantemente l'organizzazione al miglioramento degli stessi



COOPERATIVA SOCIALE  
SERVIZI ASSOCIATI  
C.S.S.A. SOC. COOP. A.R.L. - ONLUS

- Legalità e sicurezza al fine di operare nel rigoroso rispetto del “territorio”, nella tutela dell’ambiente e delle persone, puntando quindi sia al miglioramento delle condizioni di lavoro, ma anche a quella di clienti e degli assistiti
- La formazione continua al fine di ottenere da tutto il personale, in ogni condizione e situazione, prestazioni d’alta professionalità e correttezza, sia durante lo svolgimento del servizio, sia nello svolgimento delle attività aziendali
- L’informazione, il coinvolgimento e la partecipazione dei soci alla valutazione e determinazione dei servizi erogati e dell’organizzazione della cooperativa stessa, valorizzando quindi la consapevolezza del ruolo e l’appartenenza di tutto il personale

Con tali premesse la Direzione di CSSA opera nell’intento di poter continuare un percorso di crescita che permetta di affermarsi come impresa leader nella gestione di servizi sociali, educativi ed assistenziali, socio-sanitari e sanitari e con l’auspicio di ottenere da tutto il personale la massima collaborazione per il raggiungimento di tali obiettivi.

Il Legale Rappresentante

Gianfranco Magnoler

COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI  
ASSOCIATI C.S.S.A. Soc. Coop. A.R.L. Onlus  
Via del Commercio, n. 30038 SPINEA VE  
Partita IVA 0189930274

