



Spinea, ottobre 2022

POLITICA AZIENDALE

Mission

La Cooperativa, coerentemente con il principio cooperativistico dell'impegno verso la collettività, lavora quotidianamente per realizzare lo sviluppo sostenibile della comunità.

La promozione umana e sociale, il benessere psico-fisico-sociale dell'individuo e della collettività, unitamente alla continuità d'occupazione e al miglioramento delle condizioni lavorative sicure e salutarie per la prevenzione di infortuni sul lavoro e malattie, professionali e sociali dei nostri soci e dipendenti, sono al centro delle nostre scelte strategiche e organizzative.

La realizzazione e l'erogazione di servizi sociali, sociosanitari e sanitari sono invece lo strumento attraverso il quale realizziamo questa intenzionalità.

Obiettivi generali

Nel perseguire la propria *mission* C.S.S.A. si pone i seguenti obiettivi:

Dal punto di vista commerciale

- Il miglioramento continuativo della propria offerta in sintonia con l'evoluzione della realtà e del bisogno sociale
- La realizzazione della soddisfazione del cliente attraverso la rilevazione delle sue aspettative ed il monitoraggio della qualità percepita ed erogata

Dal punto di vista organizzativo

- Il rispetto di tutte le leggi e regolamenti vigenti, in particolare in materia di ambiente, sicurezza sul lavoro, sicurezza stradale, attraverso la determinazione ed implementazione di un sistema di standard e procedure aziendali
- La realizzazione dell'efficacia e dell'efficienza organizzativa, intesa in senso integrato, orientata alla riduzione e la prevenzione degli impatti ambientali, degli infortuni, delle malattie professionali e degli incidenti sia del personale, sia stradali.

Dal punto di vista lavorativo

- Il miglioramento dell'ambiente di lavoro, perseguendo la conformità delle norme in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro unitamente al rispetto e promozione delle esigenze personali, in termini di fattori umani, fisici e sociali con l'obiettivo dell'eliminazione dei pericoli e della riduzione dei rischi;
- La crescita professionale del personale, sostenendo lo sviluppo delle potenzialità di ciascuno, la realizzazione delle aspirazioni professionali
- Lo sviluppo e la diffusione della consapevolezza, della partecipazione e del senso di appartenenza e di adesione dei soci lavoratori ai valori e obiettivi comuni della Cooperativa



Modalità e Strumenti

Al fine di perseguire mission ed obiettivi aziendali C.S.S.A ha scelto di dotarsi di un modello di gestione conforme ai principi dettati dalla norma UNI EN ISO 9001 – 14001 – 45001 -39001.

Ne consegue un sistema complesso di sottosistemi, azioni, modalità e strumenti coordinati fra loro e orientati al conseguimento dei diversi obiettivi:

- Un sistema di ricerca, progettazione e sviluppo che permea l'organizzazione fino al contatto con l'utenza al fine di realizzare dei servizi in sintonia con l'evoluzione reale dei bisogni sociali e di perseguire il maggior grado possibile di soddisfazione dei cittadini/utenti, nonché la piena occupazione dei lavoratori
- Un sistema di misurazione delle performance e dei processi aziendali e di servizio in grado di orientare costantemente l'organizzazione al miglioramento degli stessi, alla prevenzione degli infortuni, degli incidenti stradali e degli impatti ambientali
- Un sistema di standard e procedure aziendali finalizzati al perseguimento dei requisiti legali e della sicurezza, al rispetto del "territorio", nella tutela dell'ambiente e delle persone, puntando quindi sia al miglioramento delle condizioni di lavoro, ma anche a quella dei clienti e degli assistiti
- Un sistema di formazione continua finalizzato ad ottenere da tutto il personale, in ogni condizione e situazione, prestazioni d'alta professionalità e correttezza, sia durante lo svolgimento del servizio, sia nello svolgimento delle attività aziendali
- Un sistema informativo, di consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti per la sicurezza alla valutazione e determinazione degli obiettivi aziendali, delle modalità organizzative e dei servizi erogati al fine di migliorare ulteriormente le performance e la riduzione i rischi di salute e sicurezza passando per la valorizzazione, la consapevolezza del ruolo e il senso di appartenenza.
- Promuovere un approccio sicuro nella gestione dei servizi di trasporto
- Ridurre i costi complessivi di sicurezza stradale compresi quelli legati ai premi assicurativi e agli oneri previdenziali.

Con tali premesse la Direzione di CSSA si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie per l'implementazione della presente politica aziendale, a promuoverne la diffusione e la comprensione all'interno dell'organizzazione e alle parti interessate, orientando C.S.S.A. ad un costante percorso di crescita che le consenta di confermarsi come impresa leader nella gestione di servizi sociali, educativi ed assistenziali, sociosanitari e sanitari e con l'auspicio di ottenere da tutto il personale la massima collaborazione per il raggiungimento di tali obiettivi.

Il Legale Rappresentante
Andrea Pivetta

